**ANEXA nr.4**

**(Anexa nr.7****1 laOMT nr.1214/2015)**

**Norme privind pregătirea și atestarea profesională a conducătorilor auto care efectuează transport de persoane în regim de taxi sau transport în regim de închiriere**

**Art. 1.** - Pentru a putea practica transportul de persoane în regim de taxi sau transportul în regim de închiriere, conducătorul auto trebuie să îndeplinească cumulativ condiţiile prevăzute la art. 26 alin. (1) din Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi şi în regim de închiriere, cu modificările şi completările ulterioare.

**Art. 2.** - Conducătorul auto care efectuează transport de persoane în regim de taxi sau transport în regim de închiriere trebuie să deţină certificat de atestare a pregătirii profesionale, care să confirme dobândirea cunoştinţelor profesionale în calitate de conducător de autovehicul de transport rutier de persoane în regim de taxi sau în regim de închiriere.

**Art. 3.** - (1) Certificatul de atestare a pregătirii profesionale pentru transport de persoane în regim de taxi sau transport în regim de închiriere este eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., prin agenţiile teritoriale.

(2) Certificatele de atestare a pregătirii profesionale, specifice fiecărui tip de transport, se obţin în urma promovării unui examen teoretic pe bază de test-grilă, conform Normelor prevăzute în Anexa nr. 8 la ordin.

**Art. 4.** -(1) Pregătirea profesională va fi asigurată de către o unitate de şcolarizare a conducătorilor auto autorizată.

(2) Cursurile de pregătire profesională prevăzute la art. 27 din Legea nr. 38/2003, cu modificările şi completările ulterioare, trebuie să asigure candidaţilor cunoştinţele necesare referitoare la reglementările specifice în vigoare, precum şi la practicarea activităţii de transport de persoane în regim de taxi sau în regim de închiriere.

(3) Programele de şcolarizare vor fi astfel întocmite încât să poată răspunde tematicii prevăzute în anexa la prezentele norme şi vor fi avizate de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R.

(4) Cursurile de pregătire profesională în vederea atestării conducătorilor auto pentru transportul în regim de taxi sau în regim de închiriere au durata de 30 de ore.

**Art. 5.** - Pentru înscrierea la cursurile de pregătire profesională a conducătorilor auto, solicitanţii vor prezenta documentele prevăzute la art. 27 alin. (3) din Legea nr. 38/2003, cu modificările şi completările ulterioare.

**Art. 6.** - (1) Examenul pentru obţinerea certificatului de atestare a pregătirii profesionale constă într-o probă scrisă tip grilă în limba română sau în limba engleză, cu 20 de întrebări. Examinarea în limba va fi disponibila până cel tarziu la data de 1 iulie 2025.

(2) Pentru promovarea examenului este necesar să se răspundă corect la 70% din numărul total de întrebări cuprinse în testul-grilă.

(3) Examenul se finalizează prin afisarea calificativului ADMIS/RESPINS, după caz, iar eventualele contestaţii vor fi depuse în termen de 3 zile la sediul Autorităţii Rutiere Române - A.R.R.

(4) Conducătorul auto care a finalizat examenul cu calificativul RESPINS are dreptul la o nouă testare după maximum 15 zile, în condiţiile prezentării dovezii plăţii în contul agenţiei Autorităţii Rutiere Române - A.R.R. a taxei privind testarea.

(5) După un al doilea test nepromovat conducătorul auto mai poate solicita o nouă testare numai după absolvirea unui nou curs de pregătire profesională.

(6) Documentele menționate la art. 5 împreună cu catalogul cursului şi cu situaţia conducătorilor auto examinaţi se păstrează de unitatea de şcolarizare a conducătorilor auto unde s-a desfăşurat cursul de pregătire profesională, o perioadă de 10 ani.

(7) Conducătorului auto care a promovat testul-grilă i se eliberează o adeverinţă care atestă promovarea examenului, valabilă până la eliberarea certificatului de atestare a pregătirii profesionale, dar nu mai mult de 30 de zile.

**Art. 7.** - (1) Certificatul de atestare a pregătirii profesionale, în cazul transportului de persoane în regim de taxi sau transportului în regim de închiriere, se eliberează pentru o perioadă nedeterminată.

(2) Certificatul de atestare a pregătirii profesionale este valabil în condiţiile vizării sale la 5 ani şi conducătorul auto face dovada că este apt din punct de vedere medical şi psihologic pentru transportul public de persoane şi deţine permis de conducere corespunzător.

(3) Vizarea certificatului de atestare a pregătirii profesionale se efectuează în ultimul an de valabilitate, în urma promovării de către solicitant a testului tip grilă prevăzut la art. 3 alin. (3).

(4) Înscrierea la examenul teoretic în vederea vizării certificatului de atestare a pregătirii profesionale pentru transport de persoane în regim de taxi sau transport în regim de închiriere se face fie prin intermediul unei unități de şcolarizare a conducătorilor auto autorizată fie prin intermediul aplicației informatice disponibile pe site-ul Autorității Rutiere Române – A.R.R.

(5) Certificatul de atestare a pregătirii profesionale este valabil pe teritoriul României.

**Anexa**

**TEMATICA  
de pregătire profesională a conducătorilor de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de taxi**

Plan de învăţământ pentru cursul de pregătire profesională a conducătorilor de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de taxi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  | Nr. crt. | Conţinutul tematic | Nr. de ore |
|  | 1. | Legislaţia profesională, socială şi fiscală | 5 |
|  | 2. | Servirea clienţilor | 3 |
|  | 3. | Practica serviciilor de taximetrie | 10 |
|  | 4. | Conducerea autovehiculului şi siguranţa rutieră | 7 |
|  | 5. | Securitatea autovehiculului şi a pasagerilor | 5 |
|  | 6. | Limba străină (opţional) | 4 |

   A. Programa analitică pentru disciplina: Legislaţia profesională, socială şi fiscală

    Durata: ore

   I. Legislaţia specifică (Legea [nr. 38/2003](act:45813%20-1), cu modificările şi completările ulterioare)

   1. Nota introductivă

   2. Transportul în regim de taxi:

   a) autorizarea şi efectuarea transportului;

   b) atestarea profesională a taximetriştilor;

   c) autovehiculele taxi;

   d) aparatul de taxat;

   e) tarifele privind transportul în regim de taxi;

   f) obligaţiile operatorului de transport, ale taximetristului şi ale clientului;

   g) sancţiunile şi contravenţiile;

   h) atribuţiile autorităţilor cu privire la desfăşurarea transportului în regim de taxi.

   3. Legislaţia în vigoare referitoare la utilizarea staţiilor de emisie-recepţie (Ordonanţa de urgenţă a Guvernului [nr. 79/2002](act:39670%20-1) privind cadrul general de reglementare a comunicaţiilor, aprobată cu modificări prin Legea [nr. 591/2002](act:39119%20-1), cu modificările şi completările ulterioare, şi Hotărârea Guvernului [nr. 88/2003](act:114505%20-1) privind echipamentele radio şi echipamentele terminale de telecomunicaţii şi recunoaşterea mutuala a conformităţii acestora, republicată).

   II. Legislaţia socială

   1. Nota introductivă

   2. Contractul individual de muncă:

   a) clauzele generale şi specifice;

   b) drepturile şi obligaţiile angajatului;

   c) suspendarea şi încetarea contractului;

   d) concedierea şi demisia;

   e) variantele de contract individual de muncă;

   f) timpul de lucru şi munca suplimentară;

   g) concediul de odihnă şi concediul de formare profesională;

   h) salarizarea;

   i) sancţiunile disciplinare.

   3. Contractul colectiv de muncă. Clauzele acestuia

   4. Standardul ocupaţional (Cartea taximetristului). Principalele prevederi.

   III. Legislaţia fiscală

   1. Nota introductivă

   2. Taxe şi impozite, reglementări în activitatea de taximetrie:

   a) aplicarea TVA;

   b) taxa pe autovehicul;

   c) taxe de trecere şi de utilizare a infrastructurii;

   d) impozitele pe venit;

   e) regimul asigurărilor;

   f) stabilirea tarifului în taximetrie, cheltuieli fixe şi variabile;

   g) contract de închiriere a autovehiculelor.

   B. Programa analitică pentru disciplina: Servirea clienţilor

    Durata: ore

    Cerinţele operatorului de transport taxi

   1. Politica firmei privind relaţiile cu clienţii:

   a) regulamentul de ordine interioară;

   b) ţinuta vestimentară şi igiena corporală;

   c) profilul moral şi codul bunelor maniere;

   d) tipurile de nevoi speciale ale clientului;

   e) rezolvarea situaţiilor conflictuale şi a reclamaţiilor;

   f) avantajele oferite clientului.

   2. Comportamentul faţă de clienţi:

   a) obligaţii ale conducătorului auto;

   b) obligaţii ale clienţilor.

   C. Programa analitică pentru disciplina: Practica serviciilor de taximetrie

    Durata: ore

   I. Aspecte specifice

   1. Funcţionarea şi utilizarea aparatului de taxat şi a staţiei radio de emisie-recepţie

   2. Întocmirea şi păstrarea documentelor:

   a) documentele care trebuie să se găsească în mod obligatoriu la bordul vehiculului;

   b) completarea foii de parcurs;

   c) asigurarea cu accesorii;

   d) documentele cu care se încheie ziua de lucru.

   II. Topografia locală

   1. Arterele principale

   2. Drumuri cu sens unic şi intersecţii de circulaţie dirijate

   3. Împărţirea zonală

   4. Principalele localităţi limitrofe

   5. Amplasarea instituţiilor importante

   6. Citirea hărţilor şi a ghidurilor

   III. Informaţii turistice

    Cunoştinţe referitoare la tipurile de informaţii solicitate de clienţi:

   a) informaţii generale;

   b) istoria oraşului;

   c) edificii istorice şi moderne importante;

   d) divertisment.

   IV. Aspecte practice

   1. Comunicarea cu firma

   2. Abilităţi de conversaţie cu clienţii

   3. Studii de caz privind comportamentul (profesionist sau neadecvat) al taximetristului:

   a) simularea unei curse;

   b) simularea unui control.

   D. Programa analitică pentru disciplina: Conducerea autovehiculului şi siguranţa rutieră

    Durata: ore

   I. Cunoştinţe despre vehicul

   1. Cunoştinţe despre exploatarea autovehiculului

   2. Verificarea tehnică zilnică

   3. Primirea şi predarea zilnică a autovehiculului.

   II. Îndrumări privind conducerea vehiculului

   1. Conducerea defensivă specifică activităţii de taximetrie:

   a) noţiuni introductive;

   b) factorii conducerii defensive;

   c) măsuri pentru conducerea în siguranţă;

   d) măsuri pentru evitarea unui accident.

   2. Factorii care influenţează starea fizică şi psihică a conducătorului auto

   3. Conducerea defensivă în diverse situaţii:

   a) pe timp de noapte;

   b) pe timp de ceaţă;

   c) pe timp de ploaie;

   d) pe timp de iarnă;

   e) pe timp de vară;

   f) pe timp de primăvară şi toamnă;

   g) în mediul urban;

   h) în mediul rural;

   i) pe poduri, sub poduri, tunele şi pasaje rutiere;

   j) la depăşire;

   k) la acordarea priorităţii;

   l) în coliziuni.

   4. Controlul derapajului:

   a) în linie dreaptă;

   b) în viraje.

   5. Frânarea uniformă

   6. Incendiul la autovehicul

   III. Accidentul rutier

   1. Formularul de consemnare a datelor

   2. Utilizarea diverselor date:

   a) completarea constatării de accident;

   b) cauzele accidentului;

   c) implicarea şoferului/vehiculului.

   3. Obligaţiile şoferului implicat într-un eveniment rutier

   4. Obligaţiile şoferului care ajunge la locul unui accident

   5. Evenimentul rutier fără persoane accidentate

   6. Măsuri în cazul unui accident:

   - primul ajutor:

   ▪ măsuri generale;

   ▪ măsuri conforme cu instructajul special efectuat în firmă.

   IV. Siguranţa rutieră

   1. Circulaţia rutieră: principalele reguli şi abateri

   2. Aspecte generale şi specifice

   3. Infracţiuni care atrag anularea permisului de conducere

   4. Breviarul sancţiunilor contravenţionale şi punctele de penalizare stabilite prin [Regulamentul](act:47335%20-1) de aplicare a Ordonanţei de urgenţă a Guvernului [nr. 195/2002](act:93317%20-1) privind circulaţia pe drumurile publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului [nr. 85/2003](act:43105%20-1), cu modificările şi completările ulterioare

   E. Programa analitică pentru disciplina Securitatea autovehiculului şi a pasagerilor

    Durata: ore

   1. Statistici referitoare la violenţa în taximetrie

   2. Riscuri diverse:

   a) clientul dificil;

   b) clientul neplătitor;

   c) hărţuirea sexuală;

   d) furtul de obiecte din vehicul;

   e) furtul vehiculului.

   3. Furtul cu violenţă şi ameninţări:

   a) consecinţe posibile;

   b) profilul autorului;

   c) armele folosite;

   d) măsuri adoptate pentru evitarea atacului;

   e) cauzele care influenţează riscul unui atac;

   f) desfăşurarea unui furt armat.

   4. Prevenirea unui furt armat:

   a) scopul prevenirii;

   b) recunoaşterea furtului armat;

   c) observarea şi vigilenţa;

   d) limitarea informaţiilor.

   5. Măsuri preventive generale de securitate

   6. Măsuri preventive specifice de securitate:

   a) înainte de plecarea în cursă;

   b) în timpul cursei;

   c) după cursă.

   7. Măsuri preventive specifice de securitate în cazul unui furt armat:

   a) în timpul atacului;

   b) după atac.

   8. Consecinţele psihice ale agresiunii

   9. Consideraţii generale

II . **TEMATICA  
de pregătire profesională a conducătorilor de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de închiriere**

Plan de învăţământ pentru cursul de pregătire profesională a conducătorilor de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de închiriere

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  | Nr. crt. | Conţinutul tematic | Nr. de ore |
|  | 1. | Legislaţia profesională, socială şi fiscală | 5 |
|  | 2. | Servirea clienţilor | 3 |
|  | 3. | Practica serviciilor de transport în regim de închiriere | 10 |
|  | 4. | Conducerea autovehiculului şi siguranţa rutieră | 7 |
|  | 5. | Securitatea autovehiculului şi a pasagerilor | 5 |
|  | 6. | Limba străină (opţional) | 4 |

   A. Programa analitică pentru disciplina Legislaţia profesională, socială şi fiscală

    Durata: ore

   I. Legislaţia specifică (Legea [nr. 38/2003](act:45813%20-1), cu modificările şi completările ulterioare)

   1. Nota introductivă

   2. Transportul în regim de închiriere:

   a) autorizarea şi efectuarea transportului;

   b) atestarea profesională;

   c) autovehiculele utilizate la transportul în regim de închiriere;

   d) obligaţiile operatorului de transport, ale conducătorului auto şi ale clientului;

   e) sancţiuni şi contravenţii;

   f) atribuţiile autorităţilor cu privire la desfăşurarea transportului în regim de închiriere.

   II. Legislaţia socială

   1. Nota introductivă

   2. Contractul individual de muncă:

   a) clauze generale şi specifice;

   b) drepturile şi obligaţiile angajatului;

   c) suspendarea şi încetarea contractului;

   d) concedierea şi demisia;

   e) variantele de contract individual de muncă;

   f) timpul de lucru şi munca suplimentară;

   g) concediul de odihnă şi concediul de formare profesională;

   h) salarizarea;

   i) sancţiunile disciplinare.

   3. Contractul colectiv de muncă. Clauzele acestuia

   4. Standardul ocupaţional. Principalele prevederi.

   III. Legislaţia fiscală

   1. Nota introductivă

   2. Taxe şi impozite, reglementări în activitatea de transport în regim de închiriere:

   a) aplicarea TVA;

   b) taxa pe autovehicul;

   c) taxele de trecere şi de utilizare a infrastructurii;

   d) impozitele pe venit;

   e) regimul asigurărilor;

   f) contract de închiriere a autovehiculelor.

   B. Programa analitică pentru disciplina Servirea clienţilor

    Durata: ore

    Cerinţele operatorului de transport

   1. Politica firmei privind relaţiile cu clienţii:

   a) regulamentul de ordine interioară;

   b) ţinuta vestimentară şi igiena corporală;

   c) profilul moral şi codul bunelor maniere;

   d) tipurile de nevoi speciale ale clientului;

   e) rezolvarea situaţiilor conflictuale şi a reclamaţiilor;

   f) avantajele oferite clientului.

   2. Comportamentul faţă de clienţi:

   a) obligaţii ale conducătorului auto;

   b) obligaţii ale clienţilor.

   C. Programa analitică pentru disciplina Practica serviciilor de transport în regim de închiriere

    Durata: ore

   I. Aspecte specifice

   1. Întocmirea şi păstrarea documentelor:

   a) documentele care trebuie să se găsească în mod obligatoriu la bordul vehiculului;

   b) completarea documentelor de transport;

   c) asigurarea cu accesorii;

   d) documentele cu care se încheie ziua de lucru.

   II. Topografia locală

   1. Arterele principale

   2. Drumuri cu sens unic şi intersecţii de circulaţie dirijate

   3. Împărţirea zonală

   4. Principalele localităţi limitrofe

   5. Amplasarea instituţiilor importante

   6. Citirea hărţilor şi a ghidurilor

   III. Informaţii turistice

   1. Cunoştinţe referitoare la tipurile de informaţii solicitate de clienţi:

   a) informaţii generale;

   b) istoria oraşului;

   c) edificii istorice şi moderne importante;

   d) divertisment.

   IV. Aspecte practice

   1. Comunicarea cu firma

   2. Abilităţi de conversaţie cu clienţii

   3. Studii de caz privind comportamentul (profesionist sau neadecvat) al conducătorului auto:

   a) simularea unei curse;

   b) simularea unui control.

   D. Programa analitică pentru disciplina Conducerea autovehiculului şi siguranţa rutieră

    Durata: ore

   I. Cunoştinţe despre vehicul

   1. Cunoştinţe despre exploatarea autovehiculului

   2. Verificarea tehnică zilnică

   3. Primirea şi predarea autovehiculului

   II. Îndrumări privind conducerea vehiculului

   1. Conducerea defensivă:

   a) noţiuni introductive;

   b) factorii conducerii defensive;

   c) măsuri pentru conducerea în siguranţă;

   d) măsuri pentru evitarea unui accident.

   2. Factorii care influenţează starea fizica şi psihică a conducătorului auto

   3. Conducerea defensivă în diverse situaţii:

   a) pe timp de noapte;

   b) pe timp de ceaţă;

   c) pe timp de ploaie;

   d) pe timp de iarnă;

   e) pe timp de vară;

   f) pe timp de primăvară şi toamnă;

   g) în mediul urban;

   h) în mediul rural;

   i) pe poduri, sub poduri, tunele şi pasaje rutiere;

   j) la depăşire;

   k) la acordarea priorităţii;

   l) în coliziuni.

   4. Controlul derapajului:

   a) în linie dreaptă;

   b) în viraje.

   5. Frânarea uniformă

   6. Incendiul la autovehicul

   III. Accidentul rutier

   1. Formularul de consemnare a datelor

   2. Utilizarea diverselor date:

   a) completarea constatării de accident;

   b) cauzele accidentului;

   c) implicarea şoferului/vehiculului.

   3. Obligaţiile şoferului implicat într-un eveniment rutier

   4. Obligaţiile şoferului care ajunge la locul unui accident

   5. Evenimentul rutier fără persoane accidentate

   6. Măsuri în cazul unui accident:

   - primul ajutor:

   ▪ măsuri generale;

   ▪ măsuri conforme cu instructajul special efectuat în firmă.

   IV. Siguranţa rutieră

   1. Circulaţia rutieră: principalele reguli şi abateri

   2. Aspecte generale şi specifice

   3. Infracţiuni care atrag anularea permisului de conducere

   4. Breviarul sancţiunilor contravenţionale şi punctele de penalizare stabilite prin [Regulamentul](act:47335%20-1) de aplicare a Ordonanţei de urgenţă a Guvernului [nr. 195/2002](act:93317%20-1) privind circulaţia pe drumurile publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului [nr. 85/2003](act:43105%20-1), cu modificările şi completările ulterioare

   E. Programa analitică pentru disciplina Securitatea autovehiculului şi a pasagerilor

    Durata: ore

   1. Statistici referitoare la violenţa în trafic

   2. Riscuri diverse:

   a) clientul dificil;

   b) clientul neplătitor;

   c) hărţuirea sexuală;

   d) furtul de obiecte din vehicul;

   e) furtul vehiculului.

   3. Furtul cu violenţă şi ameninţări:

   a) consecinţele posibile;

   b) profilul autorului;

   c) armele folosite;

   d) măsurile adoptate pentru evitarea atacului;

   e) cauzele care influenţează riscul unui atac;

   f) desfăşurarea unui furt armat.

   4. Prevenirea unui furt armat:

   a) scopul prevenirii;

   b) recunoaşterea furtului armat;

   c) observarea şi vigilenţa;

   d) limitarea informaţiilor.

   5. Măsuri preventive generale de securitate

   6. Măsuri preventive specifice de securitate:

   a) înainte de plecarea în cursă;

   b) în timpul cursei;

   c) după cursă.

   7. Măsuri preventive specifice de securitate în cazul unui furt armat:

   a) în timpul atacului;

   b) după atac.

   8. Consecinţele psihice ale agresiunii

   9. Consideraţii generale